

害虫相談所新規開設時研修会

理事・害虫相談委員長 藤田 洋三

令和2年度は、コロナ禍の為、例年6月に開催の「従事者研修」、7月に開催の「ペストコントロールフォーラム」が中止となり、害虫相談所の必須の研修会が出来ない事態となった。

又、12月に行う害虫相談所研修会も中止となり、すべて研修会は出来なかった。

その為、害虫相談所の会員は、令和2年度の害虫相談報告を送付して、研修会の代わりとした。

しかし、新規開設の申請時の研修だけは、なんとしても行う必要があり、少人数に限定して令和2年12月3日に開催にこぎつけた。

以下はその報告である。

日時 2年12月3日(木)

場所 ルノアール四谷店 会議室

出席者

協会会長	清水	一郎
専務理事	奥村	龍一
相談委員長	藤田	洋三
副委員長	大山	克幸

新規開設参加会社

三共サービス(株)(三鷹市)
(株)エスアイエイチ(新宿区)
(有)協栄消毒(北区)
(株)アサヒビジネスプロデュース(中央区)
(株)シュナーズファーストファシリティ
(調布市)
(株)雑用社(足立区)

清水会長より挨拶と害虫相談の件数と現状報告があり、つづいて奥村専務より協会事務局での電話対応の説明と、受付票の作成手順について書き方等の説明があった。

休憩を挟んで、大山副委員長が「害虫相談所設置規定」の詳しい説明をした。

最後は、「相談者からのアンケートハガキ」の返却された内容を藤田委員長が説明した。

そして、都民からの11,000件以上の害虫相談が寄せられている現状を踏まえて、相談者には丁寧で親切な態度で対応して欲しい旨を伝えた。